

# El impulso de la Inteligencia Artificial en la agenda académica de FLACSO México

*The promotion of Artificial Intelligence in the academic agenda of FLACSO Mexico*

Por Danay Quintana Nedelcu<sup>\*</sup>, Graciela I. Bensusán Areous<sup>\*\*</sup>,  
Mónica Casalet Ravenna<sup>\*\*\*</sup>, Mauricio I. Dussauge Laguna<sup>\*\*\*\*</sup>,  
Nelson E. Florez Vaquiro<sup>\*\*\*\*\*</sup>, Oscar Fontanelli Espinosa<sup>\*\*\*\*\*</sup>

**Fecha de Recepción:** 01 de febrero de 2025.

**Fecha de Aceptación:** 29 de marzo de abril de 2025.

## RESUMEN

Este trabajo de investigación describe la fase inicial del proceso colectivo mediante el cual la FLACSO México incorporó recientemente a su agenda académica el tema de la transformación social digital y en específico la disrupción de la Inteligencia Artificial (IA). Estos debates

contemporáneos han permitido renovar líneas de investigación sólidas y de reconocida trayectoria. En la actual coyuntura, si bien la IA es un foco indiscutible, forma parte de un campo mayor de investigación sobre la transformación digital de nuestras sociedades, que requiere dilucidar enfoques teóricos y metodológicos innovadores desde las ciencias sociales, con la

---

\* Licenciada en Psicología y Master en Psicología Educativa por la Universidad de La Habana, Cuba. Doctora en Investigación en Ciencias Sociales mención en Ciencia Política por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales sede México. Correo electrónico: danay.quintana@flacso.edu.mx

\*\* Licenciada en derecho por la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires. Maestra y doctora en Ciencia Política por la Universidad Nacional Autónoma de México. Correo electrónico: bensusan@flacso.edu.mx

\*\*\* Doctora en Sociología del Desarrollo por la Universidad de Ginebra, Suiza. Correo electrónico: casalet@flacso.edu.mx

\*\*\*\* Doctor y maestro en Ciencia Política por The London School of Economics and Political Science de Londres, Reino Unido. Maestro en Administración Pública por The Maxwell School of Citizenship and Public Affairs de la Syracuse University de Nueva York, Estados Unidos. Licenciado en Administración Pública por El Colegio de México. Correo electrónico: mauricio.dussauge@flacso.edu.mx

\*\*\*\*\* Licenciado en Economía. Maestro en Población por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales sede México. Doctor en Economía por la Facultad de Economía de la Universidad Nacional Autónoma de México. Correo electrónico: nelsonflorez@flacso.edu.mx

\*\*\*\*\* Licenciado en Física, maestro y doctor en Ciencias por la Universidad Nacional Autónoma de México. Correo electrónico: oscar.fontanelli@flacso.edu.mx

intención de incidir en los procesos de mejora de las políticas públicas. En tal sentido, este es el primer esfuerzo por organizar, sistematizar, articular, contextualizar, reflexionar y comunicar las diversas actividades académicas impulsadas por un equipo de docentes de FLACSO México sobre la transformación digital y la IA, promoviendo cambios importantes en la agenda científica institucional, desde un enfoque interdisciplinar, crítico y regional. Del 2024 a la fecha hemos abierto programas de formación sobre dichos temas, realizado cátedras y seminarios a manera de foros especializados para promover debates informados y actualizados y, más recientemente, estamos aplicando una encuesta a la comunidad para conocer sus usos y valoraciones sobre la IA en la academia, como parte de un trabajo comparado en curso. Todo ello es evidencia de una agenda renovada y una labor mancomunada apoyada por la institución, por el afán de abordar temas de gran actualidad para las ciencias sociales latinoamericanas.

**Palabras clave:** *Transformación Digital, IA, Ciencias Sociales, Agenda Académica.*

## ABSTRACT

This paper describes the initial phase of the collective process through which FLACSO Mexico recently incorporated the topic of digital social transformation, and specifically the disruption of Artificial Intelligence (AI), into its academic agenda. These contemporary debates have allowed for the renewal of solid and well-established lines of research. In the current context, while AI is an undisputed focus, it is part of a larger field of research on the digital transformation of our societies, which requires the elucidation of innovative theoretical and methodological approaches from the social sciences, with the intention of influencing public policy improvement processes. In this sense, this is the first effort to organize, systematize, articulate, contextualize, reflect on, and communicate the various academic activities promoted by a team of FLACSO

Mexico professors on digital transformation and AI, promoting important changes in the institutional scientific agenda from an interdisciplinary, critical, and regional perspective. From 2024 to the present, we have launched training programs on these topics, held lectures and seminars as specialized forums to promote informed and up-to-date debates, and, more recently, we are conducting a community survey to understand their uses and assessments of AI in academia, as part of an ongoing comparative study. All of this is evidence of a renewed agenda and a collective effort to address highly topical issues in the social sciences.

**Keywords:** *Digital Transformation, AI, Social Sciences, Academic Agenda.*

## Introducción

Este 2025 la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) Sede México celebra medio siglo de fundada. A lo largo de estos años, nuestra sede ha reeditado su legado fundacional a la vez que se ha reconfigurado constantemente frente a la persistencia de los problemas históricos sociales, así como la creciente complejización y emergencia de desafíos inéditos, que reclaman de las ciencias sociales renovados debates y abordajes. En este sentido, la agenda institucional de investigación se ha caracterizado por un gran dinamismo, en función de los problemas históricos de nuestras sociedades latinoamericanas, así como de los asuntos emergentes que hoy nos ocupan, como la transformación digital y las tecnologías disruptivas.

En atención a las nuevas demandas de la investigación social, este trabajo tiene el objetivo de dar a conocer las acciones con las que, recientemente, la FLACSO México incorporó a su agenda académica el tema de frontera sobre la transformación digital de la sociedad contemporánea y en específico la Inteligencia Artificial (IA). Un rasgo común de la emergencia de estas tecnologías digitales es su carácter disruptivo en la vida social, lo cual plantea para la ciencia la

necesidad de generar conocimiento certero en tiempo récord, entre muchos retos, para comprender sus efectos sociales y sus implicaciones políticas y de política pública. Por lo tanto, analizar dichas dinámicas en su coyuntura actual, pero como parte de un proceso histórico, es necesario. De igual forma, la mirada interdisciplinar es indispensable frente a la complejidad de los cambios tecnológicos que acontecen en nuestras sociedades actuales y que han afectado todos los ámbitos de nuestras vidas. Asimismo, es innegable el sentido controvertido de este proceso, popularizado a gran escala sin comprenderse aún del todo sus implicaciones en el corto y el largo plazos, en medio de dilemas que abarcan la calidad de la democracia, cuestiones éticas, técnicas, políticas, medioambientales, e incluso existenciales y civilizatorias.

En el campo académico y desde una mirada sistémica, estos asuntos son parte relevante de los debates científicos que priorizan los temas de frontera e innovación social. En tal sentido, este trabajo es el primer paso para plantear una visión sistemática de un proceso de investigación más amplio en curso, sobre cómo se adoptan ciertos temas de vanguardia en una Institución de Educación Superior (IES) específica, que tiene su singularidad, pero que además es parte de un sistema regional de formación e investigación social con el que comparte orígenes, lineamientos y visiones. Por lo tanto, los alcances de este trabajo pueden considerarse útiles en ambas escalas. Vale la pena agregar que, como todo proceso de innovación institucional, este ha sido fruto de muchos esfuerzos, liderado por un equipo de docentes que se caracteriza por ser heterogéneo en cuanto a sus formaciones disciplinares, edades, género, nacionalidades, valoraciones y visiones sobre los usos (potenciales) de estas herramientas. Ello ha permitido construir una visión plural del proyecto de IA desde sus propios comienzos.

Para las ciencias sociales, y en lo particular en instituciones como la FLACSO México, el

proceso de adoptar este tema en su agenda académica ha significado una oportunidad de renovación a la vez que de enormes desafíos. Lo primero, sobre todo, porque permite reafirmar y revitalizar las capacidades intelectuales e institucionales para estudiar desde la apertura y el rigor un asunto que llegó para quedarse. Aceptamos que dichas tecnologías son parte de un proceso de transformación social profundo e irrevocable, y que, por tanto, debemos tratar de entenderlos y explicarlos desde los dispositivos científicos. Lo segundo, porque siguiendo la tradición “flacsiana”, en el sentido de su vocación por generar un conocimiento científico con sentido público, es imperativo discutir y diseñar caminos que articulen dichas tecnologías con dinámicas y modelos sociales cada vez más desarrollados, pero sobre todo democráticos, dignos y equitativos. Estos valores (a sabiendas de que no hay ciencia ni política neutral) deben guiar todos los esfuerzos de la comunidad científica, que por “(de) formación” es el segmento de la sociedad que más pudiera comprender de forma crítica estos avances sociotécnicos. Dicha visión es aún más imperiosa en nuestra región, que históricamente se ha insertado en los procesos del desarrollo global en condiciones de profundas desigualdades sociales, económicas e, incluso, tecnológicas. Más allá de las cuestiones genéricas, el debate debe contextualizarse desde el sur global y particularmente nuestros países de América Latina y el Caribe (ALyC) desde sus intereses nacionales (Vercelli, 2023) y especificidades sociopolíticas, económicas, culturales y tecnológicas. La nueva “sociedad algorítmica”, es decir inserta en los desarrollos y las aplicaciones de la IA, plantea nuevas amenazas a nuestros territorios: renovadas formas de colonialismo, despojo y explotación, pero también posibilitan expresiones de resistencia y reexistencias (Ricaurte, 2023).

Los cambios en las agendas no pueden entenderse de forma lineal ni unívoca, y esta no es la excepción. Si un tema se ha desarrollado repleto de controversias, es este. La masificación del uso de la IA, los modismos conceptuales,

una ética de uso cuestionable que incluye extracción de datos masivos personales sin autorización, su aplicación con fines bélicos, la escasa regulación tan bien aprovechada por los monopolios tecnológicos, los crecientes vínculos no transparentados entre poder y las *big tech*, los riesgos de discriminación y desigualdades crecientes derivados de decisiones gubernamentales basadas en algoritmos, entre muchos otros cambios, están detrás de los crecientes problemas derivados de su uso a gran escala. Los impactos en la juventud, la cultura, la educación, el trabajo, las políticas públicas, las industrias, la comunicación, la salud mental y el medio ambiente son apenas algunos de los asuntos que hoy nos ocupan como equipo y sociedad.

La pandemia por COVID-19 catalizó y dinamizó el proceso de transformación digital e innovación tecnológica en la academia, la economía y la política, reorganizando en buena medida las prioridades de investigación, así como la pertinencia de las preguntas orientadoras. En este contexto, el *Debate renovado e innovador de las ciencias sociales* que se venía impulsando en la FLACSO México desde septiembre del 2018, se articuló como un esfuerzo colectivo para repensar el trabajo de investigación y docencia a la luz de los cambios actuales de nuestras sociedades, y retomando su propósito fundacional en referencia al conocimiento producido desde las ciencias sociales como motor del cambio (Del Castillo y Bobes, 2020). Ese mismo año llegaría al gobierno federal mexicano una nueva visión política que, entre sus prioridades, abrió un debate sobre la resignificación de la educación superior y la ciencia, enfatizando el sentido público y la pertinencia social de los mismos, aunque no sin diversas contradicciones ideológicas enmarcadas en complejas relaciones con la comunidad científica del país. En este contexto, el Debate renovado de FLACSO México se replanteó en respuesta a los cambios políticos en la agenda pública nacional y a las condiciones impuestas por la pandemia, con todo lo que ello implicó. Aho-

ra se abre una nueva oportunidad de dinamizar dicha discusión frente a estos temas prioritarios.

## La IA en la investigación de frontera en ciencias sociales

Aunque con desarrollos previos, 2023 fue el boom de la IA con la irrupción masiva de las IA generativas (IAG)<sup>1</sup>. El lanzamiento en noviembre de 2022 de *ChatGPT*, un *chatbot* desarrollado por la empresa estadounidense *OpenAI*, marcó un punto de inflexión. Su popularidad creció vertiginosamente como herramienta de búsqueda de información, pero también de generación (de ahí su nombre) de contenidos. Sus usos han sido diversos: como interlocutor, creador, consultor, terapeuta, candidato político, estrategia bélico, generador de contenidos humanizados e interacciones sociales, entre muchos otros. Tal acontecimiento ha detonado prolíficos y muy profundos cambios en las interacciones sociales con las tecnologías digitales, tanto en la vida cotidiana como en los ámbitos especializados como la academia.

La investigación científica creó sus propias dinámicas, usos y problemáticas. Por ejemplo, en pocos meses, algunas revistas de circulación internacional reportaron casos en los que *ChatGPT* aparecía como coautor de artículos de investigación (Peres *et al.*, 2023). Otros estudios mostraron la dificultad que enfrentaban los revisores humanos para distinguir entre resúmenes científicos o *abstracts* escritos por personas y aquellos generados por *ChatGPT* (Gao *et al.*, 2023).

En los años subsecuentes han surgido nuevas herramientas de IAG que se han popularizado rápidamente. Entre ellas podemos mencionar a *Gemini*, *Microsoft Copilot* y *Deepseek*, para la generación de texto; *Midjourney* y *DALL-E 3*, en la creación de contenido visual; y *GitHub Copilot*, en el desarrollo de código, por mencionar solo algunos ejemplos. La cre-

---

1 Véase: <https://a16z.com/ai-will-save-the-world/>

ciente integración de estas herramientas en la investigación académica ha suscitado intensos debates sobre sus beneficios y riesgos, sus alcances y limitaciones, así como sobre cuestiones fundamentales como la transparencia, la responsabilidad científica, la desinformación y los sesgos inherentes a estas tecnologías (Benbaya, 2024; Giray, 2024; Sok, 2023).

El entusiasmo por dichas tecnologías emergentes a nivel masivo generó nuevas oportunidades para la academia, que rápidamente atrajo a su agenda el asunto. De entonces a la fecha han crecido de manera vertiginosa las ofertas de formación sobre IA y temas afines (*big data*, *data science*, robótica), así como numerosas publicaciones académicas que han buscado insertarse en esta conversación social, desde diversos enfoques y énfasis. Aunque es innegable la disrupción y novedad de esta tecnología y reconocemos que los impactos de sus versiones más avanzadas aún están por verse, las ciencias sociales se han ocupado de investigar sistemáticamente los procesos de innovación y transformación tecnológica en donde estos temas encuentran hoy un renovado sentido.

Más allá de su carácter instrumental y la innegable utilidad que representa la IAG como herramienta tecnológica para procesar grandes volúmenes de datos y crear nuevos contenidos, las ciencias sociales deben observar su irrupción y evolución como un asunto complejo e integral. Entre los múltiples factores que impulsaron la velocidad de los cambios tecnológicos más recientes, resaltamos el peso preponderante de los conflictos geopolíticos. Los frentes abiertos en esta escena son múltiples e interconectados. Por ejemplo, la guerra entre Rusia y Ucrania (y los recientes desenlaces con la entrada del Presidente Donald Trump que enfatizan su preponderancia). Los enfrentamientos entre EEUU y China por la hegemonía mundial (a nivel de la competencia militar y el desarrollo de la IA) son factores claves, que configuran las múltiples y cambiantes alianzas y esferas de influencia, las cuales en la actualidad tienen

un carácter altamente cambiante en el alineamiento internacional. A esto se unen, I) la fragmentación de la globalización, II) la búsqueda de la recuperación nacional de la tecnología. iii) un clima de agitación social y política con impactos imprevisibles para la continuidad democrática. De ahí el interés de considerar la reflexión de los efectos de los nuevos cambios tecnológicos basado en el Internet de las cosas y actualmente en la IAG. La enorme velocidad de su desarrollo y la diversidad de las mismas incluyen las relaciones de poder que influyen en la reflexión de cuáles son las dimensiones sociotécnicas y económicas de estos problemas y qué acciones son posibles para abordarlos entre los actores implicados. En este caso, investigadores de diferentes áreas del conocimiento cuyos trabajos pioneros abordan las tendencias en la incorporación de los cambios tecnológicos, como los nuevos riesgos sociales y políticos asociados no resueltos en los contextos de aplicación, que implican desde las nuevas formas de la gobernanza (nacional e internacional) las brechas que abren en el tejido social. Planteado así y en medio de sus múltiples dimensiones que no podemos abarcar en un solo texto, es perentorio construir enfoques interdisciplinarios y críticos sobre la IA, desde las ciencias sociales y sus instituciones.

### **La IA en la agenda académica actual de FLACSO México**

La irrupción de la IA y tecnologías afines en el espacio público, detonaron sin duda profundos cambios en las dinámicas y contenidos académicos. La forma en que se articuló dicha novedad con los programas docentes y la investigación institucional, así como la evidencia de que el estudiantado se adelantaba a su uso con fines académicos, se tradujo en una gran oportunidad de crear nuevos espacios y actividades en torno a los temas emergentes.

En la FLACSO México, la investigación social sobre ciencia, innovación y tecnología es un área consolidada desde hace algún tiempo.

Resalta la obra de la investigadora Mónica Casalet, quien mediante numerosas publicaciones ha examinado temas de enorme relevancia: la sociedad del conocimiento, las nuevas tecnologías de la información, la prioridad en el desarrollo de políticas de innovación, la creciente digitalización y, recientemente, los efectos de la IA en las políticas industriales (Casalet y Stezano, 2020 y 2023), entre muchos otros. La investigadora ha examinado los nuevos paradigmas del conocimiento que emergen y orientan dichas transformaciones desde el enfoque de la convergencia, el trabajo multidisciplinar y colaborativo, para comprender desde su complejidad y diversidad de contextos, la nueva arquitectura científico-técnica en aras de generar políticas con sentido público (Casalet, 2017). Ha sido pionera por sus trabajos sobre temas de frontera, como la transición digital de los procesos industriales, sus oportunidades y desafíos, entre otros asuntos de actualidad.

Sobre esta base, durante meses recientes un grupo de investigadoras e investigadores de la institución hemos desarrollado una serie de actividades para impulsar la discusión informada, la formación continua y la comprensión intelectual sobre las innovaciones tecnológicas, los desarrollos computacionales, las tendencias en la digitalización de las sociedades y los debates contemporáneos en IA.

En primer lugar, como parte de los programas cortos de profesionalización que ofrece la FLACSO México, durante el 2024 se lanzaron dos diplomados internacionales en línea que, desde diferentes disciplinas y objetivos, centran su interés de forma complementaria en los temas de esta línea de investigación. De un lado, se ofertó el Diplomado internacional Procesos Políticos de Política Pública en sociedades digitales<sup>2</sup> (sexta edición) con un diseño teórico-aplica-

do y un programa renovado al calor del impulso que la irrupción de las IA dio a todos los procesos político-sociales, incluyendo las políticas públicas. Su objetivo ha sido ampliar los conocimientos y habilidades de quienes participaron, para comprender e incidir en los cambios de política pública frente a los nuevos desarrollos tecnológicos. En este marco, se promovió el debate crítico sobre los procesos de digitalización de las políticas públicas, no solo como un asunto técnico, sino, sobre todo, como una orientación política intencionada desde los enfoques emergentes sobre el Estado y gobierno abiertos (Oszlak, 2013), la innovación en la administración pública y, en general, la transformación digital de la sociedad.

Se discutieron temas de máxima actualidad como: la gobernanza digital o de plataformas; la IA desde un enfoque político de las políticas y sus usos a lo largo de todo el ciclo; la nueva ola de políticas públicas digitales; sesgos y desigualdades en internet y la IA; los derechos digitales, el capitalismo cognitivo, la sociedad del conocimiento, la videovigilancia y los algoritmos para la justicia social, entre muchos otros. Algunas de las preguntas que motivaron el curso fueron: ¿Hasta qué punto el Estado es capaz de gestionar lo público en las sociedades digitales? ¿Qué desafíos tienen las instituciones frente a estos desarrollos? ¿Puede la ciudadanía aumentar su incidencia política mediante las innovaciones tecnológicas? ¿Qué resuelven las tecnologías digitales? ¿Cuáles problemas públicos persisten y cuáles surgen?

Un tema de gran interés fue la creciente autonomía de las IA y lo que en política pública se estudia como los sistemas autónomos de decisión (Gutiérrez, 2023). Más allá de una visión eficientista de la gestión gubernamental, estos trabajos se enfocan en analizar el uso de las IA en el sector público en su totalidad. Temas como la emergencia de candidatos electorales IA en un mayor número de contextos, la gobernanza algorítmica y de plataformas como un sistema de poder y decisiones, la digitalización de la administración pública como parte del *e-government*,

---

2 Véase : <https://www.flacso.edu.mx/diplomado-internacional-procesos-politicos-de-politica-publica-en-sociedades-digitales>

la informatización, el *big data* y la ciencia de datos en la base de los procesos de política pública, la transparencia algorítmica, entre otros, implican cambios profundos en la forma de gobernar, diagnosticar problemas públicos, tomar decisiones, implementarlas y evaluarlas. Sobre todo, está transformando las interacciones de la ciudadanía con el Estado y viceversa. También se discutió sobre el conocimiento abierto y público en el entendido del “buen internet”, sus potencialidades para las agendas públicas digitales, así como el acceso desigual a dichos circuitos de generación y reproducción de conocimientos.

El programa contó con una prestigiosa y variada planta docente del mundo de la academia, independientes, consultores e instituciones públicas, tanto internacionales como nacionales: El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD); la Fundación Wikimedia; FLACSO Argentina; la Universidad de la República y la Universidad Católica del Uruguay; la Universidad de San Andrés, Argentina; la Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. La Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Autónoma de México, La Escuela Nacional de Antropología e Historia y, por supuesto, de la FLACSO México. Instituciones públicas como la Agencia Digital de Innovación Pública y la Dirección General de Gestión Estratégica, ambas del gobierno de la Ciudad de México.

Por otro lado, se creó el Diplomado Internacional en Ciencia de Datos para las Ciencias Sociales<sup>3</sup>, un nuevo programa académico cuya primera edición transcurrió entre septiembre de 2024 y marzo de 2025. Las motivaciones para la creación de este programa fueron la creciente demanda de las metodologías de la ciencia de datos y la falta de programas especí-

ficamente orientados a académicos y profesionales de las ciencias sociales.

El contenido académico fue complementado por un ciclo de conferencias y encuentros con especialistas, quienes hablaron de temas como el discurso político en redes sociales digitales, técnicas de ciencia de datos para la búsqueda de desaparecidos y minería de texto para inferir elementos sobre la organización de grupos criminales, entre otros. En todos los casos, las y los expositores fueron académicos y profesionales, usuarios de la ciencia de datos en la investigación pura y aplicada de fenómenos sociales de distintas índoles.

La respuesta del público a esta primera edición del programa fue muy positiva y superó las expectativas planteadas el interior de la Facultad. El alto número de inscripciones y solicitudes sobrepasó los límites máximos que, por fines académicos, se habían establecido, lo que llevó a la confirmación de la segunda edición del programa para el verano de 2025. Esta respuesta positiva parece indicar que, en efecto, el programa vino a llenar una necesidad que no estaba del todo cubierta por la amplia variedad y cantidad de cursos y programas de ciencia de datos que existen en el mercado: era importante atender a los usuarios de la ciencia de datos que trabajan en ciencias sociales.

Si bien la ciencia de datos y la IA no son lo mismo, sí que están estrechamente relacionadas y resultan complementarias en las transformaciones de las metodologías de investigación en ciencias sociales. Por un lado, la ciencia de datos proporciona las herramientas para recolectar, limpiar, analizar e interpretar datos sociales; por otra parte, la IA permite hacer predicciones, automatizar análisis y modelar dinámicas complejas. De manera conjunta y complementaria, ambos campos están revolucionando la forma de hacer investigación y la manera en que entendemos fenómenos como la opinión pública, el comportamiento político y la estructura social, entre otros.

---

3 Véase : <https://www.flacso.edu.mx/wp-content/uploads/2024/05/dicidsol-folleto-electronico.pdf>

En segundo lugar, en el marco de la celebración del 50º Aniversario de FLACSO México, se creó la quinta cátedra “Sociedad y Futuro del Trabajo ante las Transformaciones Tecnológicas”, entre octubre de 2024 y junio de 2025 y bajo la coordinación de la Profesora Graciela Bensusán y el Profesor Nelson Florez. Esta edición de la “Cátedra FLACSO México”, tiene como objetivo crear un espacio de reflexión y discusión para analizar las transformaciones tecnológicas actuales y futuras, tales como la robotización, la automatización y la IA. Se explorarán las perspectivas de investigación, las políticas, oportunidades, los efectos y desafíos que estas tecnologías plantean para la sociedad y el mundo laboral, todo desde una visión crítica y reflexiva frente al nuevo paradigma tecnológico.

Esta actividad se articula a la línea de investigación “Mercado de Trabajo, Políticas Laborales y Políticas de Bienestar” de la FLACSO-México, coordinada por ambos docentes que han venido trabajando estos temas con sistematicidad. En los últimos años, sus trabajos guardan una fuerte relación con el análisis y la difusión de los grandes problemas públicos en torno al mundo del trabajo y las transformaciones tecnológicas, además de proponer soluciones e impulsar reflexiones desde América Latina y México en particular. Bensusán, reconocida investigadora en el estudio de las instituciones, organizaciones y políticas laborales, publicaría en 2017 un análisis pionero desde una perspectiva comparativa e interdisciplinaria, titulado “*Las transformaciones tecnológicas y sus desafíos para el empleo, las relaciones laborales y la identificación de la demanda de cualificaciones*”, un aporte clave para comprender los impactos del cambio tecnológico en el mundo del trabajo.

En este sentido, en 2018 se organizó en FLACSO-México el seminario internacional “*El futuro del trabajo o el trabajo del futuro en América Latina*”, donde se presentaron diversas conferencias y ponencias sobre investigaciones que analizan el proceso de desindustrialización en la región. En particular, se abordó cómo este

fenómeno ha llevado a que millones de trabajadores en el continente queden excluidos del empleo productivo y en condiciones formales. El seminario giró en torno a interrogantes clave como: ¿Por qué la mitad de la fuerza de trabajo en los países latinoamericanos se encuentra en la informalidad? ¿Cuáles son las nuevas formas de autoempleo, el trabajo en plataformas digitales y los modelos de gestión laboral que están redefiniendo la precariedad y la economía en la región? ¿Puede la economía digital convertirse en una alternativa sostenible y menos depredadora?

Posteriormente, en 2019, junto con investigadores de México, EU y Canadá se realizó el seminario internacional sobre del T-MEC denominado “*Proteccionismo comercial, integración regional y disparidades laborales en la industria automotriz en América del Norte*”. Allí se analizó la importancia de la integración en esta región y sus implicaciones en la economía, los empleos generados; el futuro del trabajo, las transformaciones tecnológicas, las tecnologías de producción emergentes y el papel de la política industrial en la promoción de la industria manufacturera y automotriz de los países del T-MEC. Destacamos, en particular el segundo panel del seminario, denominado “*Tendencia Tecnológica, Industria 4.0: ¿Interrupción u Oportunidad?*”, en el que FLACSO-México se consolidó como pionera en la región en la discusión sobre el futuro del trabajo ante las transformaciones tecnológicas.

En 2019, en el marco del programa de CEPAL denominado “*Transformaciones tecnológicas en América Latina: fomentando empleos productivos y enfrentando los desafíos de nuevas formas de informalidad*”; ambos investigadores organizaron en FLACSO-México el taller internacional denominado “*Regulación del trabajo de plataformas digitales*”, analizando los casos de México, Argentina, Costa Rica, Ecuador y Colombia, que luego se vio reflejado en al menos dos publicaciones (Bensusán, 2020; Bensusán y Florez, 2020). El contexto de la pandemia por Covid-19 incentivó aún más el debate sobre es-

tos temas, y para el 2024 se publicaría el libro “*El trabajo del Futuro con Derechos Laborales. Diagnóstico y estrategia de política pública para el reconocimiento de derechos laborales de personas trabajadoras por plataformas digitales en la Ciudad de México*”, generando información de primera mano y confiable sobre las condiciones laborales de las personas trabajadoras de plataformas digitales. Con base en estos hallazgos, se diseñó una propuesta de reforma legislativa a nivel federal y se formularon recomendaciones de política pública para garantizar el reconocimiento efectivo de sus derechos laborales.

Con dichos antecedentes, los temas de la Cátedra más oportunos no podían ser. Especia-

listas internacionales y nacionales con una larga trayectoria de investigación abordaron temas como: el impacto social y cultural del cambio tecnológico; el futuro del trabajo; educación, adaptación y capacitación; privacidad y seguridad; desigualdad digital; impacto ambiental, entre otros ejes de análisis. Uno de los objetivos de este espacio es plasmar sus discusiones en un libro conmemorativo en honor a los 50 años de FLACSO México, denominado *Cambio Tecnológico, Sociedad y Futuro del Trabajo*. A continuación, se detallan los temas e invitados a las conferencias magistrales realizadas y próximas a llevar a cabo por parte de la cátedra:

### Cuadro 1. Conferencias Cátedra Sociedad y Futuro del trabajo ante las transformaciones tecnológicas.

Conferencia	Ponente	Institución	Fecha y liga de consulta
Digitalización y trabajo remunerado. Sus efectos en los mercados laborales de América Latina	Juan Pablo Pérez Sáinz	Profesor-Investigador. FLACSO-Costa Rica	5-11-2024 <a href="https://www.youtube.com/live/5KAjUz8xNG8">https://www.youtube.com/live/5KAjUz8xNG8</a>
Impacto ético y social de la Inteligencia Artificial	Vanina Martínez	Científica titular en el Instituto de Investigación en Inteligencia Artificial del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España (IIIA-CSIC)	5-11-2024 <a href="https://www.youtube.com/live/z4K0mSbz_0c">https://www.youtube.com/live/z4K0mSbz_0c</a>
Transformación digital e IA: parte de la solución a las trampas de desarrollo de América Latina	Marco Llinás Vargas	Director de la División de Desarrollo Productivo y Empresarial de la CEPAL	26-02-2025 <a href="https://www.youtube.com/live/g7UJY9MM0GE">https://www.youtube.com/live/g7UJY9MM0GE</a>
Surveillance technologies, Artificial Intelligence and Human Futures	David Lyon	Former Director, Surveillance Studies Centre, Professor Emeritus of Sociology and of Law at Queen's University.	7-05-2025 <a href="https://www.youtube.com/live/vVxlHVogpc8">https://www.youtube.com/live/vVxlHVogpc8</a>

**Fuente:** Elaboración propia.

En tercer lugar, se ha construido un ciclo permanente de seminarios sobre "Inteligencia artificial, digitalización, análisis computacional e innovación en sociedades complejas". Este espacio ha tenido dos objetivos principales: por un lado, que la comunidad académica de la FLACSO México (tanto profesoras y profesores, como estudiantes) se familiaricen con los procesos de digitalización y el uso de IA en muy diversos ámbitos sociales y de política pública. Por el otro, enriquecer la discusión pública informada sobre las diversas implicaciones que las innovaciones tecnológicas y computacionales pueden traer consigo para el funcionamiento de los gobiernos, la toma de

decisiones públicas y, en general, las interacciones políticas y sociales de la gente.

Al momento de redactar este artículo de investigación, se habían realizado siete sesiones del ciclo de seminarios sobre temas tan diversos como el uso de sistemas de IA en América Latina, las implicaciones éticas de los algoritmos de las redes sociales, la relación entre la IA y los desarrollos biotecnológicos, la potencialidad y los riesgos de usar tecnologías digitales (inteligentes) en las decisiones burocráticas, la aplicación de IA en la búsqueda de personas, los desarrollos de IA en los gobiernos mexicanos y la relación entre derechos de autor e IA. La siguiente tabla presenta la información de las sesiones<sup>4</sup>.

## **Cuadro 2. Conferencias seminario Inteligencia artificial, digitalización, análisis computacional e innovación en sociedades complejas.**

<b>Conferencia</b>	<b>Ponente</b>	<b>Institución</b>	<b>Fecha</b>
Sistemas de inteligencia artificial en el sector público de América Latina	Juan David Gutiérrez	Universidad de los Andes, Colombia	25.11.2024
Algorithms, Reparations, Repetitions: How Digital Platforms Erode the Aims of Transitional Justice	Juan Espíndola	Instituto de Investigaciones Filosóficas, UNAM, México	8.11.2024
Genes y datos: las dimensiones sociales de la IA y la biotecnología	Marcela Amaro	Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM, México	15.11.2024
(Intelligent) Digital Technologies and Bureaucracy	Hsini Huang	Universidad de Leiden, Países Bajos	22.11.2024
Angelus: buscando a los desaparecidos de la Guerra Sucia en México	Mariana Martínez Sánchez	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, México	24.01.2025
El uso de la Inteligencia Artificial en el sector público mexicano: mitos y realidades	César Rentería Marín	División de Administración Pública, CIDE, México	21.02.2025
IA y las leyes latinoamericanas de Derecho de Autor en la agenda nacional e internacional	Patricia Díaz Charquero	Universidad de la República, Uruguay.	28.03.2025

**Fuente:** Elaboración propia.

---

<sup>4</sup> Para más detalles, se puede consultar en esta dirección: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLVnGz11gpPvqhRXpLD0iv43J3aRifsd0>

Más allá de los contenidos específicos de cada una de las sesiones de los seminarios, las conversaciones desarrolladas han puesto en evidencia un conjunto de cuestiones importantes. Primero, la IA está aún en sus desarrollos incipientes en la región latinoamericana, particularmente en lo que toca a su uso en la provisión de servicios públicos o la toma de decisiones gubernamentales. Claramente, América Latina se encuentra rezagada en comparación con regiones como Asia o Europa. Sin embargo, es evidente que el tema, las aplicaciones y las consecuencias del uso de la IA son cada vez más extendidas y notables en la región. Segundo, ha quedado muy claro que las potencialidades de las tecnologías digitales y los sistemas algorítmicos son inmensos y muy variados, no sólo para cuestiones relacionadas con la automatización de trabajos o decisiones repetitivas, sino para la resolución de complejos problemas públicos (e.g. desaparición de personas) o para impulsar una mejor gestión de procesos productivos (e.g. cultivos). Finalmente, tampoco puede obviarse que los riesgos de la IA no son sólo posibles, sino reales, desde los costos ambientales de mantener operando la infraestructura tecnológica que sostiene a los sistemas de IA, hasta las afectaciones sociales y los dilemas éticos producidos por el diseño algorítmico de las redes sociales.

En cuarto lugar, al momento de estar escribiendo este texto un equipo integrado por colegas de FLACSO México<sup>5</sup> y un investigador visitante del Centro Max Weber (Markus Schulz) habíamos lanzado una encuesta institucional para conocer más sobre el uso de la IA en las actividades académicas. Retomando el ejemplo de instituciones académicas danesas, por medio de una encuesta en línea consultamos a la comunidad de estudiantes y profesores/profesores sobre cómo usan personalmen-

te la Inteligencia Artificial Generativa (IAG, definida como las herramientas tecnológicas digitales que aprenden patrones de grandes modelos de lenguaje y bases de datos para generar texto, imágenes, vídeos, código y otros resultados en respuesta a la solicitud del usuario), cómo creen que la usan otras personas de la comunidad y cómo valoran el uso de IAG en cinco grandes fases de la investigación: generación de ideas, diseño de la investigación, recolección de datos, análisis de datos, redacción y publicación.

A partir de los hallazgos (Fontanelli et al., 2025) de dicha encuesta, el equipo investigador ofrecerá un diagnóstico detallado sobre la materia; establecerá una línea base para replicar el ejercicio en otros años y así poder describir y estudiar variaciones en el tiempo; recabará información para desarrollar acciones que permitan potenciar el uso académico de la IAG, así como normas y estándares que fomenten su uso cuidadoso y ético; y producirá una experiencia empírica que pudiera replicarse en otras sedes de la comunidad FLACSO en la región, o en otras instituciones educativas de México. Con todo ello, se espera que la encuesta sea un mecanismo que describa y ayude a entender patrones de consumo tecnológico, posibles brechas en el uso de herramientas de IA y actitudes sociales respecto a las innovaciones digitales y algorítmicas contemporáneas.

## Conclusiones

El conjunto de las actividades académicas aquí descritas, responde a la necesidad de analizar con rigor los profundos cambios sociales impulsados por el vertiginoso avance tecnológico de las últimas décadas, conocido como la Cuarta Revolución Industrial o Industria 4.0. Esta etapa se caracteriza por la convergencia de innovaciones digitales, físicas y biológicas, como la robotización, la automatización, la digitalización, el internet de las cosas, el Big Data, la biotecnología, la IA, la digitalización de las políticas, la nueva gobernanza de plata-

---

5 Jackeline Alba, Mauricio I. Dussauge, Oscar Fontanelli, Danay Quintana y Ligia Tavera.

formas y el análisis computacional de enormes volúmenes de información en la toma de decisiones sobre cuestiones públicas, entre muchas otras aplicaciones.

La adopción y difusión de estas tecnologías de producción digital avanzada no solo impulsan el progreso económico, sino que también generan oportunidades y beneficios en distintas esferas de la sociedad, como la calidad de vida, la salud, la educación, el trabajo, la comunicación y la sostenibilidad. Sin embargo, estas transformaciones también presentan desafíos presentes y futuros sobre las diferentes implicaciones en la sociedad y a los cuales nos hemos acercado en el transcurso de estos esfuerzos. Nuestra visión sobre estos temas acepta las ventanas de oportunidad que se abren, pero también los riesgos intrínsecos.

Desde una perspectiva más general, una preocupación relevante es cómo los cambios tecnológicos y la gestión algorítmica afectan el entramado social y cultural, influyendo en la manera en que nos relacionamos, comunicamos, tomamos decisiones y vivimos nuestras vidas. Estos cambios plantean desafíos para la cohesión social y los valores culturales, lo que hace imprescindible examinar cómo estas innovaciones están moldeando nuestra sociedad y qué implicaciones tendrán en el futuro. Sobre esto las ciencias sociales tienen una enorme responsabilidad, analizando críticamente el curso de estos cambios.

Los avances tecnológicos ofrecen grandes beneficios sociales, pero también plantean retos que deben ser abordados de manera conjunta por todos los sectores de la sociedad. Es crucial que el Estado no solo regule y se anticipe a estas transformaciones, sino que también fortalezca las instituciones y la democracia, como señalan los recientes premios Nobel de Economía 2024, Darón Acemoglu y Simon Johnson Investigadores del MIT: "Tenemos el gran desafío de fortalecer las instituciones y la democracia en todo el mundo, especialmente en un momento en el que la democracia está bajo ata-

*que y necesitamos más que nunca instituciones sólidas para construir un consenso social ante los cambios trascendentales, incluidos los relacionados con la inteligencia artificial, la desigualdad económica, el futuro del trabajo, el envejecimiento y el cambio climático".*

Por ello, desde la academia manifestamos que es indispensable diseñar e implementar políticas públicas integrales con enfoques interdisciplinarios que involucren al sector privado, la sociedad y el sector educativo, en un esfuerzo conjunto por fomentar la investigación, el desarrollo y soluciones efectivas que contribuyan al crecimiento económico sostenible, disminuyan la pobreza y desigualdad y se genere empleo de calidad. En este contexto, es fundamental que todos los actores asuman una responsabilidad compartida y promuevan una cultura de innovación continua, anticipándose a las tendencias y preparando a la sociedad para los desafíos del futuro. En este sentido, es nuestra responsabilidad seguir moviendo las agendas de investigación, para comprender, educar e incidir desde el conocimiento científico sobre estos asuntos de interés público.

## Referencias bibliográficas

- Acemoglu, D. & Robinson, J. A. (2024). *Poder y Progreso. Nuestra lucha milenaria por la tecnología y la prosperidad*. Madrid: Planeta Libros.
- Alba Vega, Carlos., Bensusán, Graciela., & Vega, Gustavo. (2021). *El trabajo del futuro con derechos laborales: diagnóstico y estrategia de política pública para el reconocimiento de derechos laborales de personas trabajadoras por plataformas digitales*. Ciudad de México, El Colegio de México.
- Bensusán, G. (2020). *Ocupaciones emergentes en la economía digital y su regulación en México. Serie Macroeconomía del Desarrollo. Núm. 203 (LC-TS.2020-28)*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Bensusán, G. y Florez, N. (2020). *Cambio tecnológico, mercado de trabajo y ocupaciones emer-*

- gentes en México. Documentos de Proyectos. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Bensusán, G., Eichhorst, W. y Rodríguez, J. M. (2017). *Las transformaciones tecnológicas y sus desafíos para el empleo, las relaciones laborales y la identificación de la demanda de cualificaciones*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Benbya, H., Strich, F. & Tamm, T. (2024). Navigating generative artificial intelligence promises and perils for knowledge and creative work. *Journal of the Association for Information Systems*. 25 (1): 23-36.
- Casalet, M. (2017). *Convergencia y digitalización de la producción en el sector aeroespacial. El paradigma de la convergencia del conocimiento. Alternativa de trabajo colaborativo y multidisciplinario* (pp. 125-149). Ciudad de México: Flasco México.
- Casalet, M. & Stezano, F. (2020). Risks and opportunities for the progress of digitalization in Mexico. *Economics of Innovation and New Technology*. 29 (7): 689-704.
- Casalet, M. & Stezano, F. (2023). Desafíos geopolíticos y nuevos dilemas para las políticas industriales. *Ciencia y Poder Aéreo*. 18 (1): 57-72.
- Del Castillo Alemán, G. & Bobes, V. C. (2020). Flasco México: la agenda de las ciencias sociales. *Revista mexicana de sociología*. 82 (SPE): 57-77.
- Florez, N. (2023). El trabajo de reparto en plataformas digitales en la Ciudad de México. Coyuntura Demográfica. Sociedad Mexicana de Demografía (23). Recuperado en: <https://coyunturademografica.somede.org/wp-content/uploads/2024/06/02-FLOREZ-VAQUIRO-CD23.pdf>
- Florez, N. y Pacheco, E. (2024). *Condiciones de trabajo de las personas repartidoras por plataformas digitales en la Ciudad de México*. En Alba Vega, Carlos., Bensusán, Graciela., & Vega, Gustavo. (2021). *El trabajo del futuro con derechos laborales. Diagnóstico y estrategia de política pública para el reconocimiento de derechos laborales de personas trabajadoras por plataformas digitales* (161-194). Ciudad de México: El Colegio de México.
- Florez, N. y Calisaya, E. (2024). *Teletrabajo en el contexto de la pandemia de Covid-19 en México*. En D. Castillo. *Capitalismo digital después de la pandemia. Nuevo paradigma del trabajo global* (pp. 377-421). Ciudad de México: Siglo XXI Editores.
- Fontanelli, O., Schulz, M., Alba, J., Quintana, D., Tavera, L., & Dussauge, M. (2025). “Uso y valoración de Inteligencia Artificial Generativa en los estudios sociales”, *Perfiles Latinoamericanos*, por aparecer.
- Gao, C. A., Howard, F. M., Markov, N. S., Dyer, E. C., Ramesh, S., Luo, Y., & Pearson, A. T. (2023). Comparing scientific abstracts generated by ChatGPT to real abstracts with detectors and blinded human reviewers. *NPJ Digital Medicine*. 6 (1): 75.
- Giray, L., Jacob, J. & Gumalin, D. L. (2024). Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats of Using ChatGPT in Scientific Research. *International Journal of Technology in Education*. 7 (1): 40-58.
- Gómez-Cruz, E., Ricaurte, P. & Siles, I. (2023). Descolonizando los métodos para estudiar la cultura digital: una propuesta desde Latinoamérica. *Cuadernos. Info*. (54): 160-181.
- Peres, R., Schreier, M., Schweidel, D. & Sorescu, A. (2023). On ChatGPT and beyond: How generative artificial intelligence may affect research, teaching, and practice. *International Journal of Research in Marketing*. 40 (2): 269-275.
- Sok, S. & Heng, K. (2023). ChatGPT for education and research: A review of benefits and risks. *Cambodian Journal of Educational Research*. 3 (1): 110-121.
- Oszlak, O. (2016). *Estado Abierto: ¿Hacia un nuevo paradigma de gestión pública?* Montevideo. Disponible en: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/Estado%20abierto%20Oscar%20Oszlak.pdf>